

# ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА САМАЯ ЛАДОГА

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие Правила подлежат обязательному исполнению Арендатором и совместно пребывающими с ним лицами (далее – «Гости»).
- 1.2. При заселении Арендатор обязан пройти процедуру регистрации с предъявлением паспорта или других документов, удостоверяющие личность.
- 1.3. Арендатор обязан предоставить Администратору базы отдыха список заселяемых совместно с ним гостей. Общее количество Гости указывается в договоре аренды. Временное пребывание гостей сверх указанного в договоре допускается только за дополнительную плату и по предварительному согласованию с Администрацией.
- 1.4. Заселение в размещение возможно только в присутствии Арендатора, после прохождения процедуры регистрации. Выдача ключей Гостям – не производится.
- 1.5. Посещение базы отдыха несовершеннолетними допускается только в сопровождении взрослых.
- 1.6. Полная оплата за проживание производится перед заселением или непосредственно в момент заселения.
- 1.7. Продление пребывания свыше оплаченного срока возможно только за дополнительную плату по предварительному согласованию с Администрацией.
- 1.8. Администрация базы оставляет за собой право отказать Арендатору и его Гостям в предоставлении услуг и выселить их с территории базы отдыха в случае нарушения ими общественного порядка, Правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, без компенсации стоимости оплаченных услуг.
- 1.9. Администрация Базы оставляет за собой право посещения номера или коттеджа без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 1.10. Администрация базы не несет ответственности за работу городских коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, интернет соединения, мобильной связи, сигнала TV и качество предоставляемых ими услуг.
- 1.11. Забытые, потерянные, оставленные вещи хранятся в административно-хозяйственном отделе базы отдыха, пока они не будут востребованы владельцем, но не более 6 месяцев. Расходы по отправке и доставке таких вещей несет владелец. По истечении указанного срока, не востребованные вещи подлежат утилизации (уничтожению).

## 2. РАСЧЕТНЫЕ ЧАСЫ, ПЛАТЕЖИ

- 2.1. Расчетные часы на базе отдыха: «Номер-студия» заезд-15:00, выезд-12:00; «Коттеджи 4-х и 6-ти местные»: заезд -18.00, выезд - 15.00; «Вилла»: заезд - 18.00, выезд - 14.00. Продление или ранний заезд возможны за дополнительную плату и по предварительному согласованию с администрацией.
- 2.2. Каждый из Гости (не указанных в договоре) после прибытия на базу, обязан пройти процедуру регистрации у Администратора, с указанием времени до которого гость планирует отдыхать на базе. По окончании указанного времени, гость обязан сообщить Администратору о своем убытии.
- 2.3. Дополнительная плата за пребывание Гости (без проживания): до 21-30ч. – 500 рублей за человека. Нахождение Гости после 21-30 на территории базы – штраф 5000 руб.
- 2.4. При заселении в коттеджи с целью обеспечения сохранности имущества базы и в качестве гарантии соблюдения настоящих Правил отдыхающий вносит залог в следующем размере: Коттеджи 4-х местные, Коттеджи 6-ти местные – 5000 рублей, Вилла – 10000 рублей. Залог возвращается в момент выселения, при условии соблюдения настоящих Правил и отсутствии ущерба имуществу базы отдыха. Залог является обязательным условием для заселения в коттедж. При отсутствии залоговой суммы у клиента Администрация базы отдыха вправе отказать в заселении, при этом денежные средства, оплаченные Арендатором за проживание, не возвращаются.

## 3. ДВИЖЕНИЕ И ПАРКОВКА НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

- 3.1. Движение и парковка автотранспорта.

- 3.1.1. Скорость движения на территории базы не более 20км/ч.
- 3.1.2. Парковка автомобилей осуществляется в специально отведенных местах: при заселении в гостиницу – парковочное место находится перед гостиницей, при заселении в коттеджи – на парковке для коттеджей. При заселении на Виллу парковочное место находится на специальной площадке за Виллой. В случае нехватки парковочных мест на гостиничной парковке, автомобили должны быть припаркованы на коттеджной парковке.
- 3.1.3. Остановка возле коттеджа, не оборудованного парковочным местом, осуществляется только с целью погрузки/выгрузки на срок не более 30 минут.
- 3.2. Движение и парковка водного транспорта.
  - 3.2.1. Движение водного транспорта при заходе/выходе из бухты строго по фарватеру (между белыми и красными буйками). У береговой линии очень много подводных камней. Будьте внимательны.
  - 3.2.2. Парковка водного транспорта осуществляется только на центральном пирсе. Категорически запрещена парковка и посадка/высадка на банных мостках для спуска в воду.
  - 3.2.3. Использование слипа для спуска/подъема водного транспорта осуществляется за отдельную плату. Стоянка автомобиля при спуске/подъеме водного транспорта не более 30 минут. После чего автомобиль необходимо отогнать на соответствующее объекту размещения парковочное место.
- 3.3. Заезд на территорию базы возможен только до 23-00.
- 3.4. В случае позднего, после 23-00, заезда, машины паркуются на площадке перед воротами базы.

#### 4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КОТТЕДЖАХ.

- 4.1. Арендатору и Гостям необходимо строго соблюдать правила противопожарной безопасности.
- 4.2. Курение (в том числе и кальянов, электронных сигарет) в номерах и коттеджах категорически запрещено.
- 4.3. Уборка и смена постельного белья, при длительном проживании, производится через каждые 5 дней (по предварительному запросу у Администратора), выдача туалетной бумаги, жидкого мыла, замена полотенец – в любое время (по запросу у Администратора).
- 4.4. Водопроводная вода подходит для питья и приготовления пищи. Дополнительная питьевая бутилированная вода в коттеджах предоставляется бесплатно.
- 4.5. Пользование мангалом осуществляется только в специальных местах – на площадках при коттеджах на железном листе. Жечь дрова в мангалах категорически запрещено. Пакетированный уголь можно приобрести у Администратора.
- 4.6. При выселении из коттеджа Арендатору и Гостям необходимо вынести мусор и помыть посуду. При проживании в нескольких номерах и/или коттеджах проверить наличие полной комплектации посуды в арендуемых объектах размещения.
- 4.7. За 5-10 минут до времени выезда Арендатору необходимо подойти к Администратору и сдать помещение. Передать в целости и сохранности вверенное ему имущество базы отдыха.
- 4.8. В случае продления проживания (если таковое возможно) предупредить об этом Администратора, не менее чем за час до времени выезда.

#### 5. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

- 5.1. При нахождении на территории Арендатору и Гостям необходимо не допускать действий, нарушающих покой других отдыхающих.
- 5.2. При нахождении на территории базы Арендатору и Гостям необходимо соблюдать правила безопасности в лесу и на воде.
- 5.3. Посещение русской бани, в том числе и нахождение на банной террасе - только в количестве 6-ти человек (всех возрастов) одновременно. Дополнительные места не предусмотрены. Не предусмотрено посещение бани с домашними животными.
- 5.4. На территории базы отдыха имеется оборудованная беседка с местом под костер. В беседке использовать только топливные брикеты или покупные дрова. Использование веток и стволов деревьев, принесенных из леса, запрещено. Топливные брикеты можно приобрести у Администратора.
- 5.5. При пользовании водным транспортом обязательно надевайте спасательные жилеты.
- 5.6. Во избежание несчастных случаев не оставляйте детей без присмотра, в том числе при пользовании детской площадкой и другими сооружениями базы отдыха.

5.7. На базе отдыха нет специально оборудованных мест для купания. Бухта предназначена для движения водного транспорта, поэтому, будьте внимательны, при спуске в воду с банных мостков во время посещения бани. Нырять с центрального пирса в воду – запрещено. Всю ответственность за нарушение настоящего пункта Правил и ущерб жизни и здоровью, возникший в результате такого нарушения, несет Арендатор.

5.8. На территории базы запрещено совершение действий, наносящих ущерб окружающей среде, уничтожение объектов растительного мира, включая сбор цветов и обламывание ветвей деревьев. Разрешен сбор грибов и ягод.

## 6. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

6.1. Размещение с животными на базе отдыха производится за дополнительную плату, по предварительному согласованию с Администрацией, при условии выполнения Арендатором и Гостями следующих правил содержания домашних животных: - перемещение собак по территории допускается только на поводке и в наморднике; - не оставлять домашнее животное без присмотра; - присутствие животного не должно доставлять неудобств другим Гостям базы отдыха и мешать персоналу базы отдыха выполнять свои должностные обязанности.

6.2. Арендатор и Гости несут ответственность за возможный вред, который может нанести домашнее животное другим людям или имуществу базы отдыха.

6.3. База отдыха не гарантирует отсутствие на территории случайных бродячих собак и кошек и не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный домашним животным отдыхающих.

6.4. Выгул собак производить только за территорией базы.

6.5. Запускать в номера и коттеджи животных, не привезенных с собой - запрещено.

6.6. Запрещается брать с собой в баню домашних животных.

6.7. Пребывание домашних животных в Вилле предварительно согласовывается с Администрацией.

## 7. АРЕНДАТОР И ГОСТИ ИМЕЮТ ПРАВО:

7.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение указанного в Договоре срока.

7.2. Без дополнительной платы пользоваться инфраструктурой базы отдыха: парковками, мангальными беседками, детскими и спортивными площадками и др.

7.3. Гулять на территории базы отдыха и за ее пределами. При прогулках за территорией базы отдыха Арендодатель ни за какие действия Арендатора или его Гостей ответственности не несет.

7.4. С 9.30 до 21.30 обращаться к Администратору по любым вопросам, связанным с проживанием, дополнительными услугами и т.п.

7.5. В часы работы обращаться к Администратору, а в ночное время (с 21.30 до 9.30.) - к охраннику в экстренных случаях (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, аварийные ситуации на территории и в коттеджах, противоправные действия, разрешение конфликтных и спорных ситуаций с иными гостями базы отдыха).

7.6. Бесплатно брать в прокат у Администратора спортивный инвентарь (мячи, бадминтон и т.д), а также пользоваться платными услугами.

## 8. АРЕНДАТОР И ГОСТИ ОБЯЗАНЫ:

8.1. Соблюдать тишину в объектах размещения и на территории базы отдыха в ночное время (с 23:00 до 07:00).

8.2. Вести себя вежливо и доброжелательно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.

8.3. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы.

8.4. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

8.5. Следить за сохранностью собственного имущества.

8.6. Оплатить любой материальный ущерб, причиненный базе отдыха и другим отдыхающим, исходя из фактической рыночной стоимости возмещения такого ущерба.

8.7. Сообщать Администратору базы отдыха о возникновении на ее территории каких-либо нарушений.

8.8. Бережно относиться к арендованному имуществу. В случае нанесения ущерба, порчи или утраты имущества по вине Арендатора, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с «прейскурантом цен»

8.9. Не злоупотреблять алкогольными напитками.

8.10. Выходя из объекта размещения, закрывать дверь на ключ, выключать освещение и другие электроприборы, кроме отопительных.

8.11. Проявлять должную степень осмотрительности и осторожность при активном отдыхе (катание на гидроциклах, квадроциклах, лодках и т.п.), при нахождении в бане, при собирании в лесу ягод и грибов, быть осторожным на скользких поверхностях, особенно в дождливое и зимнее время года (крыльца домов, деревянные настилы).

8.12. Иметь при себе необходимые для него и его Гостей лекарственные препараты, в том числе противоаллергические препараты, в случае наличия аллергии.

8.13. При первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к Администратору или к охраннику для вызова медицинской бригады. Экстренный вызов службы спасения с мобильного телефона 112.

## 9. АРЕНДАТОРУ И ГОСТЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

9.1. Размещать в номерах и коттеджах лиц сверх количества, указанного в договоре. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 руб. за каждого Гостя сверх указанного в договоре количества, за каждую ночь пребывания.

9.2. В дневное время приглашать на территорию базы Гостей сверх количества, указанного в договоре, без предварительного согласования с Администрацией и предварительной оплаты. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб. за каждого Гостя.

9.3. При выгрузке/погрузке вещей оставлять автомобиль у коттеджа на срок более 30 минут. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 руб.

9.4. При спуске/подъеме водного транспорта (с использованием слипа и без), в т.ч. накачке лодок, оставлять автомобиль на берегу в бухте более чем на 30 минут. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 руб.

9.5. Производить парковку, посадку/высадку на банных мостках, предназначенных только для спуска в воду при пользовании баней. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.6. Курить в т.ч. и кальян, электронные сигареты в объектах размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.7. В беседке, с оборудованным местом под костер, жечь собранные в лесу стволы и ветки деревьев. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.8. Разводить костры и огонь на территории базы, а также жечь дрова в мангалах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.9. При отказе от забронированной бани менее чем за 3 часа, Арендатор оплачивает полную стоимость забронированного времени в бане.

9.10. Посещать русскую баню в т.ч. присутствовать на банной террасе сверх количества лиц указанных в данных Правилах и Договоре по бане. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб. за каждого находящегося в бане или на банной террасе Гостя (в том числе и детей любого возраста), сверх указанных в договоре и правилах. При повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.11. Брать с собой в баню домашних животных. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб. В противном случае Администрация имеет право отказать в посещении бани.

9.12. Пользоваться банной мангальной беседкой (разводить огонь в мангале) без посещения бани. Штраф – оплата её стоимости согласно прейскуранту – 1000 руб./час.

9.13. Шуметь в вечернее время (после 23.00). За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.14. Выносить на улицу мебель, одеяла, постельные принадлежности, находящиеся в объекте размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб.

9.15. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха. Оставлять после себя грязную посуду, предоставляемую в аренду. За данные нарушения предусмотрен штраф в размере 2500 руб.

9.16. Несанкционированно использовать на территории базы отдыха и в помещениях: фейерверки, небесные фонарики, прочие пиротехнические средства и другие развлечения с использованием

взрывчатых веществ и открытого огня, а также хлопушки, бенгальские огни, серпантин. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.17 Хранить в объекте размещения взрывчатые, легковоспламеняющиеся предметы и оружие.

9.18. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, кустарников. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб.

9.19. Нецензурно браниться в общественных местах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.20. Загрязнять мягкую мебель в коттеджах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб.

9.21. Париться веником при пользовании сауной на Вилле. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб.

9.22. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.

9.23. Употреблять наркотические и психотропные вещества.

9.24. Выгуливать собак без намордника и поводка, и без присмотра на территории базы отдыха.

9.25. Самостоятельно производить ремонт электросети базы отдыха.

9.26. Использовать строения, сооружения и оборудование не по их прямому назначению.

9.27. Использовать в объектах размещения тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование объекта размещения или выданы для пользования персоналом базы отдыха.

9.28. Контакттировать с дикими животными на территории базы отдыха или за ее пределами.

9.29. Передвигать по своему усмотрению мангалы, столы, скамейки, декорации и т.д. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2500 руб.

## 10. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

10.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается: - разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории базы отдыха и территории водоохраной зоны; - пользоваться электроутюгами и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов; - оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы. - вносить изменения в электрическую схему в объектах размещения, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки; - включать несколько электропотребителей в одну розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию; - пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, рубильниками; - использовать фейерверки, петарды, световые ракеты и другие пиротехнические изделия.

10.2. В случае возгорания в объекте размещения: - немедленно сообщите об этом Администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона; - примите меры к тушению огня имеющимися в объекте размещения средствами. - если ликвидировать очаг возгорания не представляется возможным, выйдите из объекта размещения и плотно закройте окна и двери; - покиньте опасную зону и действуйте по указанию Администрации базы отдыха или работников МЧС.

10.3. При обнаружении пожара вне объекта размещения: - сообщите о пожаре Администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона; - закройте окна в вашем объекте размещения, закройте дверь и покиньте его.

## 11. ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрации базы отдыха не несет ответственность за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей Арендатора, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества, за противоправные действия третьих лиц. За ущерб, нанесенный окружающей среде, в результате неправомерных действий (рубка деревьев, разведение костров и т.д.) Арендатор несет персональную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.